

Votre micro-ordinateur ne s'allume plus, vous ne savez pas comment l'installer, comment le sécuriser et le protéger contre les virus, vous ne savez pas quel type de scanner ou d'imprimante acheter, quel logiciel prendre, vous en recherchez un autre etc. Savez-vous qu'il existe près de chez vous un spécialiste du "D.I.D" - Dépannage informatique à domicile - prêt à vous aider ?

Un nouveau chef d'entreprise à Franconville

# Claude-Eric Philisot, dépanneur informatique

**F**ranconvillois depuis 1969, Claude-Eric Philisot, 41 ans, est un passionné d'informatique. Il a commencé à 5 ans son approche des ordinateurs en démontant de vieilles calculatrices programmables. "Mon premier ordinateur avait 2000 octets de mémoire à tout casser" se souvient-il. Créer une entreprise, ce directeur commercial dans le secteur de la biologie, ex-développeur de logiciels spécifiques, n'y songeait pas, avant ces derniers mois, avant d'avoir été remercié en 2002 par l'entreprise qui l'employait depuis 18 ans, avant d'avoir

suivi des cours au CNAM (Centre National des Arts et Métiers) pour décrocher en 1500 heures de travail non stop une maîtrise de gestion. Objectif : retrouver un emploi. "Je n'étais que bac + 2 : bien obligé de me remettre à niveau pour trouver un emploi correspondant à mes compétences."

## Retour à l'informatique

Muni de son nouveau diplôme, en 2004, il se remet en quête d'un nouveau job mais trouve le temps long entre les entretiens d'embauche. "Je n'ai jamais eu l'idée de créer une entreprise. Pour

faire quoi ? Je n'avais aucune idée. Quand j'inscrivais mes compétences sur une feuille, je mettais l'informatique en dernier. C'est vous dire..." Jusqu'au jour récent où réécrivant chacune de ses compétences sur une feuille blanche, et positionnant en face de chaque ligne d'éventuels marchés, il voit un créneau en face du mot informatique : les particuliers et les très petites entreprises.

## Créneau

"Je n'y avais pas pensé. Je me suis renseigné, il n'y a toujours pas grand-chose pour eux dans la région, les sociétés de services

et dépannage informatique s'intéressent exclusivement aux PME, pas aux particuliers. Et pourtant la demande existe. Je sais que ce créneau va se développer vu la progression des équipements informatiques dans les foyers."

Et Aventic a été créée à Franconville le 1<sup>er</sup> septembre dernier. Le nouveau chef d'entreprise a de sages et solides principes de gestionnaire : "J'ai choisi la SARL, et non pas l'EURL, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée. J'ai la conviction qu'on ne peut pas réussir seul. Avec la SARL, mes portes sont ouvertes à ceux qui voudront me rejoindre."

Investir dans la pub pour se faire connaître ? "Oui, mais par l'autofinancement uniquement et au fur et à mesure des

résultats", caler des tarifs "qui correspondent à une prestation identifiée par le client" recruter un technicien "mais pas avant un an, et pas avant d'avoir fait ses preuves". Ainsi parle le gestionnaire d'Aventic, nom qui se prête au décryptage : "Ave" comme bonjour et "ntic" comme Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Claude-Eric Philisot propose de la formation aux particuliers qui le souhaitent et offre des conseils éclairés en matière de sécurité informatique.

**Renseignements :**

<http://www.aventic.fr>